

# Mapa ciudadano: Simulacro Nacional de Emergencias



Octubre 26 de 2016

5 Simulacro Nacional de Emergencias - VIII Simulacro Distrital de Evacuación (Bogotá) – Colombia

- Coordinación Kitum: Luis Hernando AGUILAR RAMIREZ [luishernando@gmail.com](mailto:luishernando@gmail.com)
- Coordinación del ejercicio de monitoreo: Gloria MIRANDA ANGEL [mirandangel@gmail.com](mailto:mirandangel@gmail.com)

## Introducción

Durante el 5 Simulacro Nacional de Emergencias, organizado por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, la comunidad de voluntarios de Kitum realizó un mapa digital de las actividades relacionadas en Colombia, a fin de verificar y actualizar sus protocolos de actuación. Durante este ejercicio se recolectaron las experiencias y buenas prácticas de iniciativas de mapeo ciudadano a emergencias reales, como el reciente terremoto en Ecuador. Se basó en el monitoreo a redes sociales y permitió probar el desempeño de un grupo de voluntarios y les proveyó de experiencia que les será de utilidad en caso de una emergencia real. Este documento describe brevemente esta experiencia.

## Qué es

A partir del ejercicio “Modelo de participación ciudadana en respuesta a emergencias de gran Magnitud” en el LabicCO, el equipo de voluntarios desplegó una plataforma de mapeo y seguimiento de incidentes.

## Cuando

Entre el 9 y el 23 de octubre de 2016, durante el III Laboratorio Iberoamericano de Innovación Ciudadana #labicCo, se propuso un mecanismo de formación y coordinación de voluntarios llamado “Kitum: Activismo humanitario”. Durante el laboratorio se propuso la realización de un piloto de activación de voluntarios el día 26 de octubre, en el marco del V Simulacro Nacional de Emergencias.



## Quien

Este ejercicio ciudadano fue desarrollado por voluntarios del Equipo Virtual de Apoyo, convocados por la iniciativa Kitum. La coordinación general del ejercicio estuvo a cargo de Gloria MIRANDA, quien cuenta con amplia experiencia en acción humanitaria con diferentes agencias de Naciones Unidas y ONGs, es entrenadora de entrenadores del Proyecto Esfera, y entusiasta del uso de herramientas digitales en acción humanitaria. Luis Hernando Aguilar asesoró el proceso general del monitoreo y acompañó el despliegue de las herramientas tecnológicas involucradas. Otros voluntarios que participaron en el ejercicio son Miguel Sánchez, Juan Carlos Pachón, José de Jesús Prieto, Carlos Felipe Castillo, Angelica Zambrano, Rosa Cristina Parra, Noemi Ticona, Virgina Brussa, Damaris Castillo, Lorena Tibi, Humberto Yances, y Danitza Haugton



## Como

La actividad consistió en monitorear las redes sociales y los medios de comunicación, y cargar los diferentes reportes en la plataforma, enriqueciéndolos con fotografías, enlaces o videos. Este mismo sistema se ha utilizado en emergencias reales, como el terremoto de Ecuador de abril de 2016, la crisis del ébola, los terremotos de Chile y Haití de 2010 y otras emergencias. El mapa está disponible en <http://simulacro2016.kitum.org>.

Al final se pudo construir una visualización de algunas personas y organizaciones que participaron en el ejercicio de Simulacro. En el apartado “Recomendaciones” se amplía el alcance de la iniciativa



Se recolectaron reportes en gran parte del país. Las categorías monitoreadas fueron

- Evacuación de hospital / centro de salud
- Evacuación de domicilio/casa/apartamento
- Evacuación de colegio /centro educativo
- Evacuación de oficinas
- Evacuación establecimiento comercial
- Otro tipo de evacuación
- Simulacro en Respuesta
- Activación de voluntarios

Los equipos de trabajo activos fueron el técnico, el de monitoreo de redes y el de reporte y georreferenciación.

Se utilizó una sala de chat en el sistema Telegram, y un sistema de Voz sobre IP para la coordinación remota. Cada voluntario trabajó en su casa u oficina.

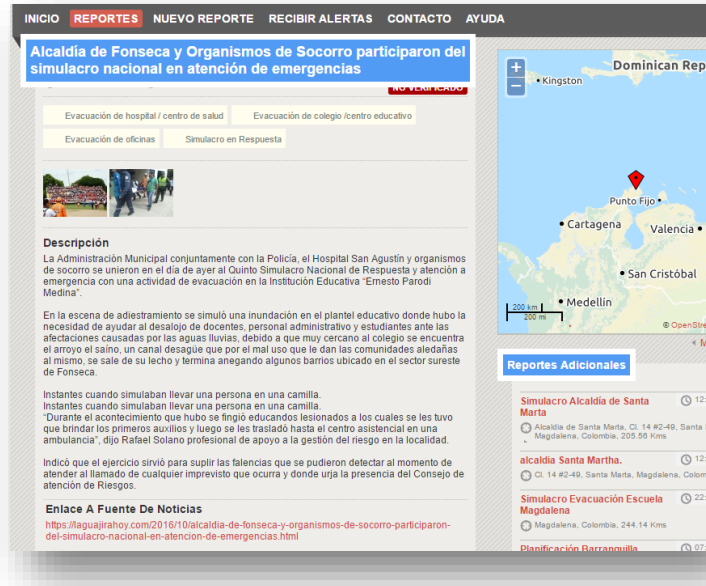
## Hallazgos y recomendaciones

Durante la activación se encontraron diferentes oportunidades para el mejoramiento de las acciones de los voluntarios digitales.



Dentro de los principales logros encontramos:

1. Se pudo desplegar una plataforma que permitió visibilizar los ejercicios relacionados al simulacro en diferentes partes del país. Si bien no se trató de un ejercicio extenso, se pudo acceder tanto a una vista nacional como en lo regional.
2. Muchos de los reportes se acompañaron de videos y fotografías, lo que permite una comprensión más detallada de cada ejercicio
3. Diferentes personas aportaron horas de trabajo para lograr este ejercicio. Es de destacar la labor de la coordinadora del ejercicio.
4. Se utilizaron herramientas libres por lo que el gasto involucrado fue mínimo



## Desafíos

1. Hubiera sido útil contar con más voluntarios para poder hacer un ejercicio más extenso
2. Se presentaron algunos inconvenientes al momento de instalar la plataforma digital, por lo que algunos puntos del ejercicio tomaron más tiempo del esperado. Se logró recibir soporte de parte de los desarrolladores, lo que facilitó el proceso.
3. El ejercicio se limitó a monitorear redes sociales, por lo que algunos ejercicios que no fueron compartidos en Facebook, Twitter o Instagram no pudieron ser cargados en el sistema

## Recomendaciones para un próximo ejercicio

1. Preparar un plan más detallado con los alcances del ejercicio, tanto en el número de voluntarios, el vínculo con autoridades y medios, así como el alcance general del ejercicio
2. Ampliar la convocatoria para que ciudadanos registren sus actividades en la plataforma de manera sistemática. Esta vez solo se siguieron algunos hashtag por lo que no necesariamente el número de registros corresponde con el de eventos de evacuación
3. Informar previamente a las autoridades organizadoras del ejercicio y por su vía a los medios de comunicación para que el mapa final sea más cercano a la realidad

4. Al fomentar la participación ciudadana y el registro sistemático de las actividades se fomenta la mejor preparación de las personas, lo que puede ser utilizado para reforzar mensajes de prevención y preparación
5. Fomentar el uso de otras características del sistema, como la recepción de reportes automatizados, el análisis de estadísticas y la generación de reportes.
6. Plantear un escenario en el cual los ciudadanos que participan en el ejercicio de simulacro, puedan también participar en caso de una emergencia real, reportando con fotografías, videos y otros contenidos los incidentes reales. Esto recolectaría de manera sistemática las lecciones aprendidas de este tipo de ejercicios durante las emergencias reales en las que se ha utilizado esta tecnología.



Si desea consultar más detalles sobre este ejercicio o sobre la iniciativa Kitum le invitamos a que se comunique con Luis Hernando AGUILAR al email [luishernando@gmail.com](mailto:luishernando@gmail.com)